

### Dati Cliente:

<b>Nome e Cognome:</b>
<b>Azienda:</b>
<b>Sede legale indirizzo:</b>
<b>c.f. e partita iva:</b>
<b>codice sdi o pec:</b>
<b>contatto telefonico:</b>
<b>email :</b>

### TICKET:

<b>URGENZA:</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> urgenze entro 6h lav 90+iva oltre il costo orario e diritto di intervento
<b>DESCRIZIONE DEL PROBLEMA:</b>

Gli orari normali di lavoro vanno dalle 9,00 – 13,00 e dalle 14,30 – 18,00, dal lunedì al venerdì.

Il presente modulo va compilato sottoscritto interamente e inviato a : [info@airsrls.it](mailto:info@airsrls.it)

Il contatto telefonico dovrà avvenire preferibilmente sul numero 0692947951

I tempi di presa in carico e lavorazione circa la richiesta di assistenza avverranno entro le 24h "LAVORATIVE" salvo **urgenza entro le 6h specificando si o no sulla sezione "Ticket" con sovrapprezzo come da tariffario allegato e quindi l'accettazione implicita all'applicazione del diritto di urgenza .**

## TARIFFARIO 2024-2025

### LAVORAZIONI INTERNE IVA ESCLUSA 22%

Su tutte le lavorazioni ricevute viene richiesto l'acconto pari a test e diagnosi, il quale verrà scalato dal costo totale del preventivo di riparazione

### LAVORAZIONI INTERNE IVA ESCLUSA 22%

Tipologia	Importo	Attività prevista
Costo base assistenza /h	€ 50	Problematiche di varia natura: Hardware e software sul pc portato in assistenza di fronte al cliente. Assemblaggio pc
Test e Diagnosi	€ 50	Test specifici su componenti, ram, schede madri, hard disk, schede video.
Pulizia virus su os	€ 50	Controllo virus e pulizia sistema operativo approfondita. I dati
Backup e Installazione OS	€ 80	Il backup dei dati è di 5€ ogni 10gb di dati. Installazione completa sistema operativo e aggiornamenti driver e windows update
Recupero dati software	€ 2/gb	Il Recupero dati software è previsto solo ove ciò sia consentito. In caso di guasto meccanico il supporto verrà analizzato con preventivo preciso di spesa.

### LAVORAZIONI ESTERNE IVA ESCLUSA 22%

Tipologia	Importo	Attività prevista
Diritto D'intervento	€ 90	Entro il raccordo è inclusa la prima ora di lavorazione
Intervento fuori GRA €/Km	€ 1,00	Costo chilometrico aggiuntivo fuori raccordo
Analista*	€ 80/h	Esegue uno studio preliminare delle esigenze.
		Identifica problematiche
		Definisce obiettivi
Sistemista*	€ 70/h	Pianificazione e dimensionamento infrastruttura informatica:
		Sicurezza Informatica
		Sistemi Server (File, Posta, Database)
		Applicativi server (Gestionali, ERP, CRM, SCM)
		Problemi su rete / networking
		Documentazione, manualistica, ecc
		Monitoraggio Performance
		Automazione sistemi
Tecnico*	€ 60/h	Configurazione posta computer
		Collegamenti di rete
		Applicativi client
		Configurazioni stampanti
		Problemi su PC

**INTERVENTO IN REMOTO IVA ESCLUSA 22%**

Tipologia	Importo	Attività prevista
Sistemistico*	€ 50/h	Tele assistenza da remoto
Lato client*	€ 40/h	Tele assistenza da remoto

\*minimo 2h non frazionabile, frazioni minime successive 1h

\*urgenze entro 6h lav 100+iva oltre il costo orario e diritto di intervento

\*straordinario notturno e festivo + 75%

**FIRMA E TIMBRO PER ACCETTAZIONE**

Air s.r.l.s  
Via G. De Vecchi Pieralice, 60-00165 Roma  
Tel. +39 0692947951  
[info@airsrls.it](mailto:info@airsrls.it)  
[www.airsrls.it](http://www.airsrls.it)

Sede Legale:  
Via Ezio Morlacca, 159 - 00052 Cerveteri

c.f. / p.i.: 12496521001  
SDI: M5UXCR1  
pec: [airsrls@pec.it](mailto:airsrls@pec.it)