

## TARIFFARIO

### LAVORAZIONI INTERNE IVA ESCLUSA 22%

Su tutte le lavorazioni ricevute viene richiesto l'acconto pari a test e diagnosi, il quale verrà scalato dal costo totale del preventivo di riparazione

| Tipologia                 | Importo | Attività prevista   |
|---------------------------|---------|---|
| Costo base assistenza /h  | € 30    | Problematiche di varia natura: Hardware e software sul pc portato in assistenza di fronte al cliente. Assemblaggio pc                                       |
| Test e Diagnosi           | € 40    | Test specifici su componenti, ram, schede madri, hard disk, schede video.   |
| Pulizia virus su os       | € 50    | Controllo virus e pulizia sistema operativo approfondita. I dati  |
| Backup e Installazione OS | € 70    | Il backup dei dati è di 5€ ogni 10gb di dati. Installazione completa sistema operativo e aggiornamenti driver e windows update                              |
| Recupero dati software    | € 2/gb  | Il Recupero dati software è previsto solo ove ciò sia consentito. In caso di guasto meccanico il supporto verrà analizzato con preventivo preciso di spesa. |

### LAVORAZIONI ESTERNE IVA ESCLUSA 22%

| Tipologia                 | Importo | Attività prevista  |
|---------------------------|---------|--|
| Diritto D'intervento      | € 50    | Entro il raccordo  |
| Intervento fuori GRA €/Km | € 1,00  | Costo chilometrico aggiuntivo fuori raccordo                 |
| Analista*                 | € 80/h  | Esegue uno studio preliminare delle esigenze.                |
|                           |         | Identifica problematiche                                     |
|                           |         | Definisce obiettivi  |
| Sistemista*               | € 70/h  | Pianificazione e dimensionamento infrastruttura informatica: |
|                           |         | Sicurezza Informatica  |
|                           |         | Sistemi Server (File, Posta, Database )                      |
|                           |         | Applicativi server (Gestionali, ERP, CRM, SCM)               |
|                           |         | Problemi su rete / networking                                |
|                           |         | Documentazione, manualistica, ecc                            |
|                           |         | Monitoraggio Performance                                     |
| Tecnico*                  | € 50/h  | Automazione sistemi  |
|                           |         | Configurazione posta computer                                |
|                           |         | Collegamenti di rete   |
|                           |         | Applicativi client   |
|                           |         | Configurazioni stampanti                                     |
|                           |         | Problemi su PC   |

### INTERVENTO IN REMOTO IVA ESCLUSA 22%

| Tipologia     | Importo | Attività prevista         |
|---------------|---------|---------------------------|
| Sistemistico* | € 50/h  | Tele assistenza da remoto |
| Lato client*  | € 35/h  | Tele assistenza da remoto |

- \*minimo 2h non frazionabile, frazioni minime successive 1h
- \*urgenze entro 6h lav 100+iva oltre il costo orario e diritto di intervento
- \*straordinario notturno e festivo + 75%