

27/01/20

1

OGGETTO: PREVENTIVO CONTRATTO DI ASSISTENZA MANUTENZIONE INFORMATICA.

Per “manutenzione informatica” si intende la conservazione e manutenzione delle attuali apparecchiature informatiche, tali da poter garantire il corretto funzionamento della rete stessa e non l’inizializzazione, start-up o messa in opera di nuove postazioni o nuovi dispositivi informatici (server, firewall, switch, cablaggi) all’interno della rete, i quali osserveranno il tariffario o il preventivo di riferimento.

L’attività preliminare di “start-up” verrà quantificata e conteggiata a parte rispetto il contratto di manutenzione informatica, il quale partirà effettivamente dal momento in cui verrà terminata tale attività e osserverà il tariffario normale allegato senza diritto d’intervento.

All’interno delle attività di “Manutenzione Informatica” sono previste 3 attività diverse, da svolgersi on site o on remote :

- **Analista (supporto IT 3° livello):** Esegue uno studio preliminare delle esigenze; identifica problematiche; definisce obiettivi.
- **Sistemista (supporto IT 2° livello):** Pianificazione e dimensionamento infrastruttura informatica; Sicurezza Informatica e backup dei dati; Sistemi Server (File, Posta, Database); Applicativi server (Gestionali, ERP, CRM, SCM); Problemi su rete / networking; gestione Documentale , inventario, manualistica, ecc; Monitoraggio Performance e alert su eventi specifici; Automazione sistemi.
- **Tecnico (supporto IT 1° livello):** Configurazione posta computer; Collegamenti di rete; Applicativi client; Configurazioni stampanti; Problemi su PC di varia natura.

La fornitura dei servizi avrà durata massima di 12 mesi e si rinnoverà tacitamente, salvo disdetta comunicata da una delle parti all’indirizzo dell’altra, almeno 30 giorni prima della scadenza, a mezzo pec.

In tutte le tipologie di fornitura dei servizi e per tutta la durata contrattuale, qualora il cliente non ne abbia già la disponibilità, **il fornitore metterà a disposizione del cliente il comodato gratuito di un firewall opensource** (pfsense con snort alert ips/ids integrato, firewall, openvpn con massimo 2 porte di rete) **e software per la gestione delle critical patch e gestione inventario fino a un massimo di 25 pc**. Inoltre entro il primo trimestre di attività si impegnerà a produrre una documentazione base in relazione all’adeguamento della rete informatica alle normative previste dal g.d.p.r ed eventuali preventivi. Nel pacchetto da 50h qualora il cliente non abbia a disposizione un server verrà fornita una macchina per l’installazione e gestione del software di monitoraggio della rete (sempre fino 25 pc) .

Qualora sia richiesto inoltre sarà possibile modulare interventi mirati nel tempo e fuori orario lavorativo (preferibilmente da task automatizzati predisposti) onde prevenire problematiche e gestire al meglio le funzionalità dei sistemi della rete.

27/01/20

Gli orari normali di lavoro vanno dalle 10,00 – 13,00 e dalle 14,30 – 18,30, dal lunedì al venerdì

Le Modalità di invio delle richieste sono possibili esclusivamente a mezzo gestione ticket online su sito preposto (www.airsrls.it/osticket), ovvero contatto telefonico allo 0692947951 per problematiche estremamente urgenti e solo ove non sia fruibile la connessione internet.

Pacchetti di ore di assistenza:

- **25h** complessive di “manutenzione informatica”, feedback entro le 3 h lavorative dalla richiesta, gestione dell’intervento entro 12h lavorative in base alle esigenze con eventuale maggiorazione da tariffario al **costo forfettario scontato di € 1125+iva. (€45+iva/h , Azzerato diritto d’intervento)**. pagamento 30 gg FM.
Per le prestazioni esclusivamente on site il primo gettone di assistenza ricomprende un impegno minimo di 2h, mentre il minimo frazionabile per gli interventi in remote sono di 1h.
Le prestazioni eccedenti il pacchetto ore calcolate nel canone , qualora non riacquistate, vengono tariffate in base al tariffario allegato.
- **50h** complessive di “manutenzione informatica”, feedback entro le 3 h lavorative dalla richiesta, gestione dell’intervento entro 12h lavorative in o in base alle esigenze con eventuale maggiorazione da tariffario al **costo forfettario scontato di € 2000+iva. (40+iva/h , Azzerato diritto d’intervento)**. pagamento unico 30 gg FM.
Per le prestazioni esclusivamente on site il primo gettone di assistenza ricomprende un impegno minimo di 2h, mentre il minimo frazionabile per gli interventi in remote sono di 1h.
Le prestazioni eccedenti il pacchetto ore calcolate nel canone , qualora non riacquistate, vengono tariffate in base al tariffario allegato.
- **100h** complessive di “manutenzione informatica”, feedback entro le 3 h lavorative dalla richiesta, gestione dell’intervento entro 12h lavorative in o in base alle esigenze con eventuale maggiorazione da tariffario al **costo forfettario scontato di € 3500+iva. (35+iva/h, Azzerato diritto d’intervento)**. pagamento unico 30 gg FM.
Per le prestazioni esclusivamente on site il primo gettone di assistenza ricomprende un impegno minimo di 2h, mentre il minimo frazionabile per gli interventi in remote sono di 1h.
Le prestazioni eccedenti il pacchetto ore calcolate nel canone vengono tariffate in base al tariffario allegato.

ALTRE NOTE:



Air s.r.l.s.
Sede legale: Via Ezio Morlacca 159-00052 Cerveteri (RM)
Sede operativa: Via U. Moricca 27 00167 Roma (RM)
Tel: 06 92947951 Fax: 06 99334581
Email : info@airsrls.it
Pec : airsrls@pec.it
Internet: www.airsrls.it
C.F./P.Iva: 12496521001 Reg. Imprese: RM-1378614
IBAN: IT56X0326803202052163205710

27/01/20

Pagamento contratto annuale anticipato.

La fornitura di materiale necessario alla riparazioni osserverà il pagamento a 30 gg DF.

Tutti i preventivi per forniture di servizi e materiali osserveranno le condizioni economiche seguenti:

rid bancario

3

In attesa di un vostro cortese cenno in merito a quanto preventivato vi porgo i miei più cordiali saluti,

Alessi Raimond

Air s.r.l.s.
