

31/03/25

1

OGGETTO: PREVENTIVO CONTRATTO DI ASSISTENZA MANUTENZIONE INFORMATICA.

Per “manutenzione informatica” si intende l’attività volta alla conservazione meccanica / logica di tutti i dispositivi informatici e delle configurazioni / dati in esse contenute, tale da poter garantire il corretto svolgimento delle attività lavorative e il funzionamento delle interconnessioni tra internet e la rete locale.

Tale attività non è da confondere con l’inizializzazione, start-up o messa in opera di nuove postazioni o nuovi dispositivi informatici (server, firewall, switch, cablaggi) all’interno della rete, i quali osserveranno il tariffario o il preventivo di riferimento.

L’attività preliminare di “start-up” verrà quantificata e conteggiata a parte rispetto il contratto di manutenzione informatica, il quale partirà effettivamente dal momento in cui verrà terminata tale attività e osserverà il tariffario normale allegato senza diritto d’intervento.

All’interno delle attività di “Manutenzione Informatica” sono previste 3 attività diverse, da svolgersi on site o on remote :

- **Analista (supporto IT 3° livello):** Esegue uno studio preliminare delle esigenze; identifica problematiche; definisce obiettivi.
- **Sistemista (supporto IT 2° livello):** Pianificazione e dimensionamento infrastruttura informatica; Sicurezza Informatica e backup dei dati; Sistemi Server (File, Posta, Database); Applicativi server (Gestionali, ERP, CRM, SCM); Problemi su rete / networking; gestione Documentale ,inventario, manualistica, ecc; Monitoraggio Performance e alert su eventi specifici; Automazione sistemi.
- **Tecnico (supporto IT 1° livello):** Configurazione posta computer; Collegamenti di rete; Applicativi client; Configurazioni stampanti; Problemi su PC di varia natura.

La fornitura dei servizi avrà durata massima di 12 mesi e si rinnoverà tacitamente, salvo disdetta comunicata da una delle parti all’indirizzo dell’altra, almeno 30 giorni prima della scadenza, a mezzo pec.

In tutte le tipologie di fornitura dei servizi e per tutta la durata contrattuale, qualora il cliente non ne abbia già la disponibilità, sarà necessario l’acquisto di firewall proprietario preferibilmente “watchguard” di antivirus in abbonamento e di procedura D.R. (disaster recovery) .

Si consiglia inoltre l’adeguamento delle misure di protezione minime conformi al g.d.p.r.

Qualora sia richiesto inoltre sarà possibile modulare interventi mirati nel tempo e fuori orario lavorativo (preferibilmente da task automatizzati predisposti) onde prevenire problematiche e gestire al meglio le funzionalità dei sistemi della rete.

Gli orari normali di lavoro vanno dalle 10,00 – 13,00 e dalle 14,30 – 18,30, dal lunedì al venerdì

31/03/25

Le Modalità di invio delle richieste sono possibili esclusivamente a mezzo gestione ticket online su sito preposto (www.airsrls.it/osticket), ovvero contatto telefonico allo 0692947951 per problematiche estremamente urgenti e solo ove non sia fruibile la connessione internet.

2

Pacchetti di ore di assistenza:

- **25h** complessive di “manutenzione informatica”, feedback entro le 6 h lavorative dalla richiesta, gestione dell’intervento entro 24h lavorative in base alle esigenze con eventuale maggiorazione da tariffario al **costo forfettario scontato di € 1625+iva. (€65+iva/h , Azzerato diritto d’intervento)**. Pagamento canone annuale anticipato.
Per le prestazioni esclusivamente on site il primo gettone di assistenza ricomprende un impegno minimo di 2h, mentre il minimo frazionabile per gli interventi in remote sono di 1h.
Le prestazioni eccedenti il pacchetto ore calcolate nel canone , verranno contabilizzate a parte alla fine del mese di riferimento.
- **50h** complessive di “manutenzione informatica”, feedback entro le 6 h lavorative dalla richiesta, gestione dell’intervento entro 24h lavorative in o in base alle esigenze con eventuale maggiorazione da tariffario al **costo forfettario scontato di € 2500+iva. (60+iva/h , Azzerato diritto d’intervento)**. Pagamento canone annuale anticipato.
Per le prestazioni esclusivamente on site il primo gettone di assistenza ricomprende un impegno minimo di 2h, mentre il minimo frazionabile per gli interventi in remote sono di 1h.
Le prestazioni eccedenti il pacchetto ore calcolate nel canone , verranno contabilizzate a parte alla fine del mese di riferimento.
- **100h** complessive di “manutenzione informatica”, feedback entro le 6 h lavorative dalla richiesta, gestione dell’intervento entro 24h lavorative in o in base alle esigenze con eventuale maggiorazione da tariffario al **costo forfettario scontato di € 5500+iva. (55+iva/h, Azzerato diritto d’intervento)**. Pagamento canone annuale anticipato.
Per le prestazioni esclusivamente on site il primo gettone di assistenza ricomprende un impegno minimo di 2h, mentre il minimo frazionabile per gli interventi in remote sono di 1h.
Le prestazioni eccedenti il pacchetto ore calcolate nel canone , verranno contabilizzate a parte alla fine del mese di riferimento.
- **150h** complessive annuali di “manutenzione informatica”, intervento entro le 12h lavorative dalla chiamata (da tariffario SISTEMISTA ,TECNICO, REMOTO) al costo forfettario scontato del di € 7500+iva. (50+iva/h). Pagamento canone annuale anticipato.
Per le prestazioni esclusivamente on site il primo gettone di assistenza ricomprende un impegno minimo di 2h, mentre il minimo frazionabile per gli interventi in remote sono di 1h.
Le prestazioni eccedenti il pacchetto ore calcolate nel canone , verranno contabilizzate a parte alla fine del mese di riferimento.

31/03/25

3

- 200h complessive annuali di “manutenzione informatica”, intervento entro le 12h lavorative dalla chiamata (da tariffario SISTEMISTA ,TECNICO, REMOTO) al costo forfettario scontato di € 9000+iva. (45+iva/h).

Pagamento canone annuale anticipato.

Per le prestazioni esclusivamente on site il primo gettone di assistenza ricomprende un impegno minimo di 2h, mentre il minimo frazionabile per gli interventi in remote sono di 1h.

Le prestazioni eccedenti il pacchetto ore calcolate nel canone , verranno contabilizzate a parte alla fine del mese di riferimento.

- 250h complessive annuali di “manutenzione informatica”, intervento entro le 12h lavorative dalla chiamata (da tariffario SISTEMISTA ,TECNICO, REMOTO) al costo forfettario scontato di € 10000+iva. (40+iva/h).

Pagamento canone annuale anticipato.

Per le prestazioni esclusivamente on site il primo gettone di assistenza ricomprende un impegno minimo di 2h, mentre il minimo frazionabile per gli interventi in remote sono di 1h.

Le prestazioni eccedenti il pacchetto ore calcolate nel canone , verranno contabilizzate a parte alla fine del mese di riferimento.

- 300h complessive annuali di “manutenzione informatica”, intervento entro le 12h lavorative dalla chiamata (da tariffario SISTEMISTA ,TECNICO, REMOTO) al costo forfettario scontato di € 10500+iva. (35+iva/h).

Pagamento canone annuale anticipato.

Per le prestazioni esclusivamente on site il primo gettone di assistenza ricomprende un impegno minimo di 2h, mentre il minimo frazionabile per gli interventi in remote sono di 1h.

Le prestazioni eccedenti il pacchetto ore calcolate nel canone , verranno contabilizzate a parte alla fine del mese di riferimento.

31/03/25

4

ALTRE NOTE:

Pagamento contratto annuale anticipato.

La fornitura di hardware e software osserverà il pagamento fattura a 30 gg FM.

Tutti i preventivi per forniture di servizi e materiali osserveranno le condizioni economiche seguenti:

rid bancario /SDD 30gg FM

In attesa di un vostro cortese cenno in merito a quanto preventivato vi porgo i miei più cordiali saluti,

Alessi Raimond

Air s.r.l.s.
